

**МОНИТОРИНГОВ ДОКЛАД ЗА 2016 г. и 2017 г.
НА ЕКИП ЗА МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА**

1. Въведение

Настоящият мониторингов доклад за 2016 г. и 2017 г. на Екипа за мониторинг и оценка се изготвя във връзка с процеса на стратегическо планиране и развитие на социалните услуги, заложен в Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в община Дряново (2016-2020).

Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Дряново (2016- 2020) е създадена в процес на партньорство и поставя основите на устойчив механизъм на координация между заинтересованите страни в общината (общинска администрация и общински съвет, структури на Агенция за „Социално подпомагане”, местни структури на централната държавна власт, социални услуги, НПО и други) с основна роля на Общинска администрация – Дряново и Дирекция „Социално подпомагане - Севлиево.

Общинската стратегия за развитие на социалните услуги – община Дряново е приета с Решение № 95, протокол № 11 от 25.04.2016 г. на Общински съвет Дряново.

Визията на Стратегията е осигуряване на ефективна мрежа от качествени социални услуги, достъпни за оптимален брой рискови групи, осигуряващи пълноценна интеграция в живота на общността.

С оглед провеждане на оперативно текущо наблюдение на изпълнението на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Дряново се обособи Екип за мониторинг и оценка (ЕМО) с ясни и конкретни задачи и отговорности, което разполага с относителна независимост от преките изпълнители на услугите и мерките за социално включване. ЕМО е създаден със Заповед № 338/16.06.2016 г. на Кмета на община Дряново.

Мониторинговия доклад е продукт на съвместните усилия на екипа на звеното за мониторинг, който обобщава резултатите от проучването и оценката на потребностите от социални услуги в община Дряново за 2016 г. и 2017 г.

2. Дейностите по мониторинг и оценка включват:

- Да осигурява постоянен поток от актуална информация за развитието на социалната Събиране на базови данни за всички индикатори в началото на 2016 година;
- Текущ мониторинг на дейностите – събиране на информация, посещения на място, доклади от мониторинговите посещения;
- Създаване и постоянно актуализиране на база данни на общинско ниво с разбивка по социални услуги, рискови групи и др.;
- Актуализиране, систематизиране и анализ на данните за ключовите базови индикатори за ситуацията;
- Събиране на информация и анализ на индикаторите за прогреса в изпълнението на Стратегията;
- Разработване на годишен мониторингов доклад за цялостното изпълнение на Стратегията;
- Провеждане на междинна оценка на Стратегията - в края на третата година от външен екип от експерти и планиране на следващ тригодишен период от изпълнението на Стратегията;

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги – община Дряново 2016 – 2020 г.

- Финална оценка на ефективността на Стратегията в края на петата година от външен експертен екип;
- Разпространение на заключенията и препоръките от мониторинга и оценката;
- Разработване и внасяне на предложения за промени /подобрене в приоритетните направления, целите, дейностите на Стратегията;

В съответствие с дейности, изграждането и функционирането на цялостна Система за мониторинг и оценка дава реални, практически ползи за общините и структурите, които изпълняват Стратегията. Препоръките за промени, постоянният поток от информация и обратната връзка от целевите потребители на услугите, осигурен от Системата за мониторинг и оценка е задължително условие за ефективното изпълнение на Стратегията.

Мониторингът и оценката е основният подход, който ще се следва при изграждането на системата. Този подход изисква включването и обратната връзка от всички участници в изпълнението на предоставянето на социалните услуги и носи допълнителни предимства за ефективността на мониторинга. Участието гарантира съпричастността и чувството за собственост на заинтересованите страни върху продуктите и резултатите от мониторинга и оценката и съответно – тяхната готовност и интерес от прилагането на препоръките на практика.

3. Извършени дейности по мониторинг на изпълнението на стратегията.

Мониторингът на социалните дейности следва заложените в Стратегията за развитие на социалните услуги в община Дряново 2016 – 2020 г. действия на Екипа за мониторинг и оценка за 2016 г. и 2017 г.

ПРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 1 ДЪЛГОСРОЧНА ГРИЖА ЗА ВЪЗРАСТНИ ХОРА И ХОРА С УВРЕЖДАНЯ

Комплекс за социални услуги за възрастни хора в община Дряново

С решение №36, Протокол №5 от 29.12.2015 г. на Общински съвет Дряново е разкрит „Комплекс за социални услуги за възрастни хора” – Дряново, обединяващ следните специализирани институции и социални услуги: Дом за възрастни хора с психични разстройства – с. Радовци, Дом за възрастни хора с деменция, Преходно жилище в с. Радовци и Домашен социален патронаж.

За 2016 година Комплекса функционира, съгласно действащата нормативна база.

През 2017 г. във връзка с промените в Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане са направени следните промени:

1. Решение № 385, Протокол № 48 от 22.12.2017 г. на Общински съвет - Дряново за промяна в наименованието на специализирана институция за предоставяне на социални услуги „Дом за възрастни с деменция“ в „Дом за пълнолетни лица с деменция“, като капацитета от 52 потребители се запазва.

2. Решение № 386, Протокол № 48 от 22.12.2017 г. на Общински съвет – Дряново за промяна наименованието на специализираната институция, предоставяща социални услуги от „Дом за възрастни с психични разстройства“ в „Дом за пълнолетни лица с психични разстройства“ и за промяна капацитета на „Дом за пълнолетни лица с психични разстройства“ - с. Радовци, общ. Дряново” от 110 /сто и десет/ потребители

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги – община Дряново 2016 – 2020 г.

на 104 /сто и четири/ потребители, считано от 01.04.2018 г. Необходимостта от намаляване на капацитета на „Дом за възрастни с психични разстройства“ е заложена в „Общинска стратегия за развитие на социалните услуги на територията на община Дряново 2016-2020“. Това е съобразено с Национална стратегия за дългосрочна грижа и Аналитичен доклад на социалните услуги, държавно делегирана дейност за пълнолетни лица към 31 май 2017 г.

Със Заповед № РД01-0299/27.02.2018 г. на Изпълнителния директор на АСП е променено наименованието на институцията в „Дом за пълнолетни лица с психични разстройства“, като капацитета се запазва непроменен.

3. Решение № 387, Протокол № 48 от 22.12.2017 г. на Общински съвет – Дряново за увеличаване на капацитета на „Преходно жилище“ – с. Радовци, общ. Дряново, от 5 потребители на 10 потребители, считано от 01.04.2018 г.

ЗЖ за лица с психични разстройства

През 2017 г. Община Дряново търси възможности за реализация по донорски програми. Във връзка с промени в ППЗСП и Национална стратегия за дългосрочна грижа, на територията на община Дряново предстои изграждане на Центрове за грижа за лица с психични разстройства и с оглед на това ЕМО смята, че заложеното изграждане на ЗЖ за лица с психични разстройства не е целесъобразно.

Увеличаване капацитета на „Защитено жилище I за лица с умствена изостаналост” в с. Царева ливада, община Дряново.

С решение №126, Протокол №15 от 30.06.2016 г. на Общински съвет – Дряново се промени капацитета на „Защитено жилище I за хора с умствена изостаналост” – с. Царева ливада, общ. Дряново, от 6 на 8 места, считано от 01.01.2017 г. На основание чл.36в, ал. 1, т.1 от ППЗЦП решението заедно с необходимите документи е изпратено в РДСП – Габрово. На 30.11.2016 г. в община Дряново е получена Заповед №РД01-1251 от 28.11.2016 г. на изпълнителния Директор на Агенция социално подпомагане, относно отказ за увеличаване на капацитета на Защитено жилище за лица с умствена изостаналост – с. Царева Ливада, ул. „Борова гора” №14, поради това, че не е финансово обезпечено към момента на издаване на настоящия административен акт. През 2017 година Община Дряново направи ново предложение за увеличаване капацитета на услугата, прието с Решение № 276, протокол № 34 от 28.04.2017 г. на Общински съвет Дряново.

Със Заповед № РД01-0290/23.02.2018 г. на Изпълнителния директор на АСП капацитета е променен на 8 потребители, считано от 01.03.2018 г.

Разкриване на Дневен център за стари хора в с. Царева Ливада, гр. Дряново

През 2016 година Община Дряново търсеше на възможности за реализация чрез донорски програми.

През 2017 г. ЕМО констатира, че в с. Царева ливада, общ. Дряново е променена целевата група и не е необходимо разкриване на подобен вид услуга.

„Дневен център за стари хора“

Дневният център за стари хора е създаден през 2003 година в резултат на финансиран проект от Фонд „Социално подпомагане” към МТСП и е открит със Заповед № РД01-88 от 01.03.2005 г. на Директора на АСП, като делегирана държавна

дейност, финансирана от Републиканския бюджет. Сдружението предоставя социална услуга „Дневен център за стари хора“ на основание сключен Договор № 55/ 04.2005 година с Кмета на Община Дряново, продължен с Анекс към Договора от 27.12.2011 г. и понастоящем с нов договор № 117/18.04.2016 г. за срок от 5 години. Капацитета на центъра е 40 души, от които над 60% са с група инвалидност, което предполага задоволяване на специфични потребности и оказване на специализирана подкрепа в общността, близка до семейната среда.

С писмо 48 00-3/09.01.2017 г. Сдружение Дружество за социално подпомагане“ – Дряново прави предложение за преобразуване на социалната услуга в общността „Дневен център за стари хора“ в „Дневен център за пълнолетни лица с физически увреждания“ с капацитет 30 потребители. Това предложение е прието с Решение № 237, протокол № 28 от 30.01.2017 г. на Общински съвет Дряново. През 2017 г. социалната услуга не е преобразувана.

Проект „Топъл обяд“ в община Дряново

На 01.09.2016 г. Община Дряново стартира изпълнението на проект „Осигуряване на „топъл обяд“ в община Дряново 2016-2017 г.“. Проектът се финансира по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане от Фонда за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица в България.

Продължителността на проекта е до 30.04.2017 г., като реално услугата „Обществена трапезария“ се предоставя ежедневно от 01.09.2016г. до 30.04.2017 г., общо 242 дни, при капацитет от 50 места.

За потребители в обществената трапезарията се включват лица от следните групи:

- лица и семейства на месечно подпомагане по реда и условията на чл. 9 от Правилника за прилагане закона за социално подпомагане;
- лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях, установено от дирекция „Социално подпомагане“ Дряново;
- самотноживеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии - за осигурителен стаж и възраст; за инвалидност; наследствени пенсии; пенсии, несвързани с трудова дейност;
- скитащи и бездомни лица.

Установяването на правоимащите лица от горепосочените целеви групи се извършва от дирекция „Социално подпомагане“ Дряново. При наличие на трудноподвижни потребители в обществената трапезарията, които нямат възможност да получават лично или с чужда помощ топлата храна е осигурено доставянето на храната до дома на лицата.

Едновременно с основната дейност в рамките на проекта се осъществяват и съпътстващи мерки, включващи подкрепа, съдействие, индивидуално и групово консултиране, съобразно конкретните нужди и проблеми на потребителите на услугата. Посредством реализирането на съпътстващите мерки се стимулира социализацията и обществената интеграция на представителите на целевите групи.

Реализацията на дейностите по проекта допринася за подобряване качеството на живот и задоволяване на потребностите от храна на хора, които не могат да си я осигурят сами. Към 31.12.2016 г. услугата работи на пълен капацитет.

През 2017 г. Община Дряново подписа споразумение с Агенция за социално подпомагане за увеличаване срока на договора по проекта „Осигуряване на топъл обяд в община Дряново 2016-2019“ до 30.09.2019 г. През м. ноември 2017 г. Екипа за управление на проекта направи искане до АСП за промяна в договора, като към основна целева група се включват - скитащи и бездомни деца и лица, съгласно чл. 5, ал.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги – община Дряново 2016 – 2020 г.

1 т. 4 от „Наредба № РД-07-1 от 04.04.2016 г. за реда и условията за определяне на целевите групи по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане, съфинансирана от фонда за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица“.

Към 31.12.2017 г. в трапезарията се хранят 44 потребители.

Личен асистент/ социален асистент

Социалната услуга в общността „Личен асистент“ се предоставя от 2011 г. до 2014 г. в рамките на Проект „Подкрепа за достоен живот“, финансиран от ОП „Развитие на човешките ресурси“ 2007 - 2013г., в рамките на схема за директно предоставяне за безвъзмездна финансова помощ BG 051PO001 – 5.2.09 „Алтернативи“.

Предоставянето на социалната услуга Личен асистент - реализирана по проект приключи 31.12.2014г. С Постановление № 4 от 15.01.2015г. са одобрени допълнителни трансфери, чрез бюджета на МТСП за 2015г. за продължаване предоставяне на услугата „Личен асистент“. От 29.01.2015г. са сключени договори с Личните асистенти, предоставяли социалната услуга в рамките на проект „Подкрепа за достоен живот“, за срок до 31.03.2015г. Обслужвани са 29 потребителя от 25 лични асистенти. От началото на реализирането на дейностите, броят на обслужените потребители е 44 души.

От м. май 2015 г. услугата „личен асистент“ се предоставя в рамките на Проект „Нови възможности за грижа“ 2014-2020г., бюджетна линия 2014BG05M9OP0001-2.2015.001 „Нови алтернативи“, финансиран по ОП „Развитие на човешките ресурси“. Услугата личен асистент се предоставя на 45 потребители, от които 8 деца. лични асистенти са предимно близките на хората с увреждания, като за своя труд те получават трудово възнаграждение и осигурителен стаж. Проектът приключи на 20.02.2016 г.

Проект „Център за интегрирани услуги“ в община Дряново

Проект „Център за интегрирани услуги“ финансиран по Договор №BG05M9OP001-2.002-0265-C01 „Независим живот“ за безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ за периода 2014 - 2020 г. стартира на 12.05.2016 г. и предлага почасови социални услуги личен/социален асистент и домашен помощник.

Целта на проекта е създаване и утвърждаване на иновативен модел за предоставяне на почасови услуги за социално включване в общността или в домашна среда, осигуряващи по-високо качество на живот на хората с увреждания, техните семейства и възрастни хора от община Дряново, изпаднали в социална изолация и в невъзможност да се самообслужват, включително подкрепящи и интегрирани междусекторни услуги.

Специфичните цели на проектното предложение са:

- Осигуряване на достъп до дългосрочна здравно-социална грижа на основата на индивидуална оценка на потребностите на представителите на целевата група;
- Предоставяне на интегрирани почасови услуги чрез разкриване на Център за интегрирани услуги;
- Разширяване и разгръщане на почасовите услуги в общността или в домашна среда, насочени към хората с увреждания, техните семейства и възрастните хора в община Дряново, базирани на индивидуалните им потребности;
- Преодоляване на социалната изолация на лицата от целевата група, създаване на възможности за тяхното социално включване и гарантиране на по-високо качество на живот;

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги – община Дряново 2016 – 2020 г.

- Създаване на работни места в сектора на социалната икономика, подкрепа на безработни лица за реализиране на пазара на труда и осигуряване на възможност за преодоляване на бедността.

Целите на Проекта са ориентирани към осигуряване на дългосрочна грижа в общността и в домашна среда за хората с увреждания и възрастните хора от община Дряново, в съответствие с Националната стратегия за дългосрочна грижа и ще спомогне за предотвратяване на тяхното институционализиране.

Със създаването на Центъра за интегрирани услуги ще се реализира идеята за функционирането на устойчив, мултидисциплинарен и интегриран модел на комплексни услуги в посока социално включване и достоен живот на уязвимите групи.

През 2016 г. в услугата работят 50 лични и социални асистента и домашни помощници, които обслужват 90 потребители. В офиса има 5 човека персонал. Проведени са предварителни обучения на персонала и им е осигурено работно облекло.

През 2017 г. предоставянето на почасови интегрирани социални услуги продължи. Към декември 2017 г. услугата се предоставя от 21 лични асистенти, 5 социални асистента и 15 домашни помощника на 68 потребители.

Услугата е със срок на изпълнение до 12.01.2018 г. Община Дряново подписа Допълнително споразумение с МТСП за удължаване срока на проекта до 30.06.2018 г., след което устойчивостта от 6 месеца ще се реализира по ПМС на Министерски съвет чрез сключване на споразумение. Към края на 2017 г. има 20 чакащи за услугата.

ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 2 ПРЕВЕНЦИЯ, РАННА ПРЕВЕНЦИЯ И УСЛУГИ ЗА ДЕЦА И СЕМЕЙСТВА В РИСК

Увеличаване капацитета на ЦОП – Дряново от 15 на 25 места.

С Решение №15 от 30.06.2016 г. на Общински съвет – Дряново се променя капацитета на „Център за обществена подкрепа” от 15 на 25 места, считано от 01.01.2017 г. и са направени необходими постъпления до РДСП. През ноември 2016г. представители на ЗМО посетиха ЦОП – Дряново с цел мониторинг на услугата. През 2017 г. Община Дряново проведе конкурс за доставчик на социалната услуга, тъй като договорът е НЧ „Развитие 1969” е изтекъл. Сключен договор № В ЦОП работят 2 психолога, 2 социални работника, логопед и фелдшер. Месечно в ЦОП- Дряново се работи с около 50 потребители (почасово). Основни дейности са: психично консултиране, реинтеграция, оценка и повишаване на родителската грижа, имат и кандидат осиновители (приблизително по едно семейство на година), занимават се с младежи от ВУИ в с. Керека, които понякога идват на място, но и екипът ги посещава в училището. Екипът работи с БЧК Габрово и осигуряват обучения за първа помощ за едно с доброволците им. Ходят по училищата да консултират децата за хранителните разстройства и булимията. Преди екипът се е занимавал и с приемна грижа, но от влизането на областния модел за приемната грижа вече не работят по нея. Екипът разказа, че дават доста семейни консултации и са установили, че се е покачил броят на младите майки под 18 г. възраст. Логопедът ходи и в детска градина, където има сформирана група, с която работи.

През 2017 г. не е увеличен капацитета на центъра.

ЕМО съдейства на екип от РУО – Габрово и на 09.06.2017 г. се осъществи проверка в ЦОП относно предоставяните услуги за деца в центъра и спазване на образователен стандарт за приобщаващо образование.

Приемна грижа

През декември 2015 г. с подписано Партньорско споразумение № ВГ03-ПС01-52/11.12.2015 г. стартира проект „Приеми ме 2015“, който допълва и надгражда приключилия в края на 2015 г. проект "И аз имам семейство". Той осигурява приемственост и плавен преход от предходния проект (ОП РЧР 2007-2013 г.) с реализацията на настоящия проект "Приеми ме 2015" в новия програмен период (ОП РЧР 2014-2020 г.) Основната цел на проекта е да се създаде модел на устойчива семейна грижа за деца от домове и деца от биологични семейства, които са в риск от изоставяне.

Община Дряново чрез екипа по приемна грижа предоставя услугата "приемна грижа" - доброволна, професионална, заместваща и специализирана приемна грижа. Акцент е поставен към развитие на специализираната приемна грижа за:

- деца с увреждания;
- деца, жертви на насилие или трафик;
- деца, които са непридружени бежанци.

Специален фокус се поставя върху настаняването на деца до 3-годишна възраст, както и на мерките, насочени към повишаване на качеството на приемната грижа чрез осъществяване на мониторинг.

Утвърдените и действащи в рамките на проект "И аз имам семейство" приемни родители преминаха към проект "Приеми ме 2015" с оглед гарантиране интереса на настанените деца и недопускане на възможност за прекратяване на настаняването и връщането им обратно в специализирани институции.

Общият бюджет на проект "Приеми ме 2015" е 51,6 милиона лева, като реализацията му ще продължи до 31.07.2018 г.

От 01.11.2016 г. започна втора фаза на проекта, като екипа по приемна грижа премина на подчинение и управление към Областен екип по приемна грижа.

„Дневен център за деца и възрастни с увреждания“

Във връзка с промените в ППЗСП с Решение № 384, Протокол № 48 от 22.12.2017 г. на Общински съвет – Дряново се промяна в наименованието на социалната услуга в общността „Дневен център за деца и възрастни с увреждания“ гр. Дряново в „Дневен център за пълнолетни лица с увреждания“ гр. Дряново, считано от 01.04.2018 г., като капацитета остава същия 50 потребители.

ЕМО съдейства на екип от РУО – Габрово на 09.06.2017 г. за извършена проверка в ДЦДВУ, относно предоставяните услуги за деца в центъра и спазване на образователен стандарт за приобщаващо образование.

„Многофункционален център за деца с увреждания в град Дряново“

С решение №156, Протокол №18 от 29.08.2016 г. Общински съвет Дряново, дава съгласие на сдружение с нестопанска цел „Дружество за умствено и психически увредени лица“ да кандидатства по реда на Наредба №12 от 25.07.2016 г., мярка 7 „Основни услуги и обновяване на селата и селските райони“ подмярка 7.2, „Инвестиции в създаването, подобряването или разширяването на всички видове малка по мащаби инфраструктура“ от Програма за развитие на селските райони за периода 2014-2020 г. с проект „Многофункционален център за деца с увреждания в град Дряново“. Проектът предлага за разкриване две нови услуги: „Център за социална

рехабилитация и интеграция за деца с увреждания” – капацитет 25 и „Дневен център за деца с увреждания – седмична грижа” – капацитет 15

По данни от ДУПУЛ – Дряново проектът не е одобрен.

4. Допълване на Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в община Дряново за периода 2016 – 2020 г.

С Решение №155, Протокол №18 от 29.08.2016 г. Общински съвет Дряново е допълнена Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в община Дряново за периода 2016 – 2020 г. със следните социални услуги:

- „Център за социална рехабилитация и интеграция за деца с увреждания” – капацитет 25 и персонал, определен съгласно „Методика за определяне длъжностите на персонала в специализираните институции и социалните услуги в общността”.

- „Дневен център за деца с увреждания – седмична грижа” – капацитет 15 и персонал, определен съгласно „Методика за определяне длъжностите на персонала в специализираните институции и социалните услуги в общността”.

За разкриване на двете услуги, ДУПУЛ Дряново кандидатства по проект по ОПРСР. Проектът не е одобрен.

Екипът за мониторинг и оценка проведе работни срещи през 2017 г., относно необходимостта от актуализиране на стратегията с нови дейности, съобразени с промените в законодателството.

5. Извършени дейности по мониторинг на изпълнението на стратегията.

Настоящият мониторингов доклад е изготвен от Екипа за мониторинг и оценка. В процеса на събиране на необходимата информация са използвани количествени и качествени методи.

Екипът за мониторинг и оценка извърши посещения във функциониращи социални услуги и реализира работни срещи с управителите на социални услуги на територията на община Дряново, както следва:

- Дом за възрастни с деменция – гр. Дряново;
- Дневен център за деца и възрастни хора с увреждания;
- Защитено жилище за хора с физически увреждания в гр. Дряново;
- Защитено жилище 1 за хора с умствена изостаналост – с. Царева ливада, общ. Дряново;
- Защитено жилище 2 за хора с умствена изостаналост - с. Царева ливада, общ. Дряново;
- Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда, създаден по проект „Център за интегрирани услуги” по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, схема „Независим живот”.
- Център за обществена подкрепа в гр. Дряново;
- Дневен център за стари хора.

На работните срещи ръководителите на социалните услуги споделиха с Екипа за мониторинг и оценка както трудностите, с които се сблъскват при предоставянето на социалните услуги, така и подобренията които са направили.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги – община Дряново 2016 – 2020 г.

От тези срещи могат да се направят следните изводи:

1. В община Дряново се предлага доста широк спектър от услуги за хора с различни потребности.
2. По-слабо са застъпени социалните услуги за деца – предлагат се в ДЦДВУ и в ЦОП Дряново.
3. С оглед промени в ППЗСП е необходимо Общинска администрация да предложи промени в наименованието на социалните услуги, функциониращи на територията на общината.
4. Да се организират обучения и супервизии за работещите в системата.

6. Резултати и изводи.

- 6.1.** Приет План за развитие на социалните услуги през 2017 г. с Решение №96/25.04.2016 г. на Общински съвет – Дряново (Протокол №11) и допълнен с Решение №236/30.01.2017 г. на ОбС (Протокол №28);
- 6.2.** Приет План за развитие на социалните услуги през 2018 г. с Решение № 283/28.04.2018 г. на Общински съвет – Дряново (Протокол №34).

За община Дряново могат да се направят следните изводи:

- Поради демографската характеристика на общината през годините се правят стъпки за развитие на социални услуги, насочени към самотните възрастни хора и хора с увреждания;
- Предприети действия за подобряване на материалната база на социалните услуги;
- Продължава грижата за стари хора и хора с увреждания, настанени в специализирани институции и поетапно започна планираното намаляване на капацитетите на тези институции;
- Основна задача пред доставчиците на социални услуги е повишаване на качеството, максимална ефективност, гъвкавост, мобилност, регулярни обучения на всички служители, осигуряване на супервизии.
- Осигурена е устойчивост на услуги, развити през предишния програмен период, като например „Социален и личен асистент”.
- Актуализирани са капацитетите на социални услуги за възрастни и деца в общността съгласно нуждите, като в част от услугите са извършени и подобрения на материално-техническата база

7. Препоръки.

Заложените дейности в общинската стратегия за 2016 г. и 2017 г. се оказали реалистични в по-голямата си част, промените, които се налагат както във времево отношение, така и по отношение на видовете услуги се дължи на факта, че текущо се разкриват различни възможности за кандидатстване по проекти.

Препоръки, които Екипът за мониторинг и оценка може да направи са:

- Да продължи ефективното използване за финансиране от Структурните фондове на ЕС и усвояване на средства от различни национални и донорски програми в областта на социалните услуги;
- Да се осигури добро управление на наличните ресурси и стимулиране участието на всички заинтересовани страни;

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги – община Дряново 2016 – 2020 г.

- Да се насърчават доброволчески практики и осъществяване на по-тясно взаимодействие с неправителствения сектор в процеса на осигуряване на ефективността и качеството на социалните услуги;
- Широка медийна разгласа на добрите практики, по отношение на постигнатите резултати;
- Да се осигурят възможности за обучение, обмяна на опит и добри практики с цел развитие на капацитета на екипите, ангажирани с управление на социалните услуги и на доставчиците.